

7. Patientenzufriedenheit

Bewertung

(1="Sehr gut", 2="Gut", 3="Mittel", 4="Schlecht", 5="Sehr schlecht")

| Station | | Mittelwert | Vergleich | | Verlauf | 1 - 2 | 4 - 5 |
|---------|---------------------------------------|------------|-----------|-----------|---------|-------|-------|
| | | | Praxis | Vergleich | | | |
| Station | Sauberkeit und Hygiene im Zimmer | 1,06 | 1,36 | 1,81 | 1,45 | 100% | 0% |
| | Sauberkeit und Hygiene der Station | 1,06 | 1,31 | 1,69 | 1,38 | 100% | 0% |
| | Qualität des Essens | 1,47 | 1,03 | 1,00 | 2,17 | 94% | 0% |
| | Einrichtung & Ausstattung des Zimmers | 1,31 | 1,02 | 1,53 | 2,04 | 100% | 0% |

| Operator | | Mittelwert | Vergleich | | Verlauf | 1 - 2 | 4 - 5 |
|----------|---|------------|-----------|-----------|---------|-------|-------|
| | | | Praxis | Vergleich | | | |
| Operator | Erklärung der Diagnose | 1,22 | 1,37 | 1,78 | 1,48 | 97% | 0% |
| | Erklärung der Operation | 1,31 | 1,48 | 1,97 | 1,62 | 89% | 0% |
| | Aufklärung über Risiken und Vorteile | 1,22 | 1,04 | 1,55 | 2,06 | 97% | 0% |
| | Betreuung nach der OP bis zur Entlassung | 1,19 | 1,40 | 1,88 | 1,49 | 100% | 0% |
| | Information über weitere Behandlung nach OP | 1,37 | 1,11 | 1,71 | 2,32 | 91% | 0% |

| Anästhesist | | Mittelwert | Vergleich | | Verlauf | 1 - 2 | 4 - 5 |
|-------------|--|------------|-----------|-----------|---------|-------|-------|
| | | | Praxis | Vergleich | | | |
| Anästhesist | Aufklärung über Art und Ablauf der Narkose | 1,14 | 1,40 | 1,85 | 1,46 | 97% | 0% |
| | Aufklärung über Risiken durch die Narkose | 1,28 | 1,00 | 1,55 | 2,10 | 94% | 3% |
| | Zerstreuung der Angst vor der Narkose | 1,41 | 1,01 | 1,52 | 2,04 | 88% | 6% |

| Zeit für offene Fragen... | | Genug | | | Zu wenig | Keine |
|---------------------------|----------------------------------|--------|-----------|---------|----------|-------|
| | | Praxis | Vergleich | Verlauf | | |
| Zeit für offene Fragen... | ...des Operators vor der OP | 94% | 93% | 73% | 3% | 3% |
| | ...des Operators nach der OP | 97% | 87% | 62% | 3% | 0% |
| | ...des Anästhesisten zur Narkose | 100% | 93% | 75% | 0% | 0% |

| Pflegepersonal | | Ja, immer | | | Meistens | Selten oder nie |
|----------------|--------------------------------------|-----------|-----------|---------|----------|-----------------|
| | | Praxis | Vergleich | Verlauf | | |
| Pflegepersonal | Freundlichkeit und Hilfsbereitschaft | 100% | 92% | 71% | 0% | 0% |
| | Hatte "Offenes Ohr" für Probleme | 100% | 88% | 63% | 0% | 0% |
| | Leistete notwendige Hilfestellungen | 100% | 90% | 67% | 0% | 0% |

Gesamtbewertung

| | Praxis | Vergleich | Verlauf |
|---|--------|-----------|---------|
| Würde sich wieder vom Team operieren lassen | 100,0% | 99,6% | 94,7% |
| Würde Klinik weiterempfehlen | 100,0% | 99,1% | 92,0% |