

## 7. Patientenzufriedenheit

### Bewertung

(1="Sehr gut", 2="Gut", 3="Mittel", 4="Schlecht", 5="Sehr schlecht")

Station		Mittelwert	Vergleich	Verlauf	1 - 2	4 - 5
Station	Sauberkeit und Hygiene im Zimmer	1,12			100%	0%
	Sauberkeit und Hygiene der Station	1,10			100%	0%
	Qualität des Essens	1,54			90%	0%
	Einrichtung & Ausstattung des Zimmers	1,36			98%	0%

Operateur		Mittelwert	Vergleich	Verlauf	1 - 2	4 - 5
Operateur	Erklärung der Diagnose	1,24			98%	0%
	Erklärung der Operation	1,33			95%	0%
	Aufklärung über Risiken und Vorteile	1,52			93%	2%
	Betreuung nach der OP bis zur Entlassung	1,26			98%	0%
	Information über weitere Behandlung nach OP	1,64			85%	3%

Anästhesist		Mittelwert	Vergleich	Verlauf	1 - 2	4 - 5
Anästhesist	Aufklärung über Art und Ablauf der Narkose	1,29			98%	0%
	Aufklärung über Risiken durch die Narkose	1,43			95%	0%
	Zerstreuung der Angst vor der Narkose	1,49			95%	0%

Zeit für offene Fragen...		Genug			Zu wenig	Keine
		Praxis	Vergleich	Verlauf		
Zeit für offene Fragen...	...des Operateurs vor der OP	88%			10%	2%
	...des Operateurs nach der OP	85%			15%	0%
	...des Anästhesisten zur Narkose	93%			5%	2%

Pflegepersonal		Ja, immer			Meistens	Selten oder nie
		Praxis	Vergleich	Verlauf		
Pflegepersonal	Freundlichkeit und Hilfsbereitschaft	90%			10%	0%
	Hatte "Offenes Ohr" für Probleme	90%			10%	0%
	Leistete notwendige Hilfestellungen	95%			5%	0%

### Gesamtbewertung

	Praxis	Vergleich	Verlauf
Würde sich wieder vom Team operieren lassen	100,0%		
Würde Klinik weiterempfehlen	100,0%		