

7. Patientenzufriedenheit

Bewertung

(1="Sehr gut", 2="Gut", 3="Mittel", 4="Schlecht", 5="Sehr schlecht")

Station		Mittelwert	Vergleich	Verlauf	1 - 2	4 - 5
Station	Sauberkeit und Hygiene im Zimmer	1,10	1,37	1,83	100%	0%
	Sauberkeit und Hygiene der Station	1,06	1,32	1,70	100%	0%
	Qualität des Essens	1,35	1,59	2,15	100%	0%
	Einrichtung & Ausstattung des Zimmers	1,19	1,54	2,05	100%	0%

Operateur		Mittelwert	Vergleich	Verlauf	1 - 2	4 - 5
Operateur	Erklärung der Diagnose	1,32	1,37	1,78	100%	0%
	Erklärung der Operation	1,35	1,49	1,98	100%	0%
	Aufklärung über Risiken und Vorteile	1,55	1,56	2,07	94%	0%
	Betreuung nach der OP bis zur Entlassung	1,39	1,41	1,90	100%	0%
	Information über weitere Behandlung nach OP	1,43	1,73	2,34	96%	0%

Anästhesist		Mittelwert	Vergleich	Verlauf	1 - 2	4 - 5
Anästhesist	Aufklärung über Art und Ablauf der Narkose	1,25	1,42	1,89	100%	0%
	Aufklärung über Risiken durch die Narkose	1,32	1,60	2,16	97%	0%
	Zerstreuung der Angst vor der Narkose	1,45	1,55	2,08	100%	0%

Zeit für offene Fragen...		Genug			Zu wenig	Keine
		Praxis	Vergleich	Verlauf		
Zeit für offene Fragen...	...des Operateurs vor der OP	94%	92%	72%	6%	0%
	...des Operateurs nach der OP	93%	87%	61%	7%	0%
	...des Anästhesisten zur Narkose	100%	92%	73%	0%	0%

Pflegepersonal		Ja, immer			Meistens	Selten oder nie
		Praxis	Vergleich	Verlauf		
Pflegepersonal	Freundlichkeit und Hilfsbereitschaft	97%	91%	69%	3%	0%
	Hatte "Offenes Ohr" für Probleme	81%	87%	61%	19%	0%
	Leistete notwendige Hilfestellungen	87%	89%	66%	10%	3%

Gesamtbewertung

	Praxis	Vergleich	Verlauf
Würde sich wieder vom Team operieren lassen	100,0%	99,6%	94,8%
Würde Klinik weiterempfehlen	100,0%	99,1%	92,1%