

7. Patientenzufriedenheit

Bewertung

(1="Sehr gut", 2="Gut", 3="Mittel", 4="Schlecht", 5="Sehr schlecht")

Praxis & Praxisteam		Mittelwert	Vergleich	Verlauf	1 - 2	4 - 5
	Freundlichkeit und Hilfsbereitschaft	1,17	1,24	1,38	1,21	99%
Organisation und Terminplanung	1,43	1,40	1,56	1,46	90%	2%
Erklärung des organisatorischen Ablaufs	1,42	1,48	1,65	1,48	91%	0%
Ausstattung der Praxis	1,27	1,45	1,61	1,38	98%	0%

Operateur		Mittelwert	Vergleich	Verlauf	1 - 2	4 - 5
	Erklärung der Diagnose	1,24	1,43	1,57	1,49	98%
Erklärung der Operation	1,42	1,51	2,01	1,64	94%	1%
Aufklärung über Risiken und Vorteile	1,49	1,62	2,17	1,78	94%	1%
Information über weitere Behandlung nach OP	1,64	1,68	2,27	1,92	86%	4%

Anästhesist		Mittelwert	Vergleich	Verlauf	1 - 2	4 - 5
	Aufklärung über Art und Ablauf der Narkose	1,29	1,42	1,90	1,53	98%
Aufklärung über Risiken durch die Narkose	1,41	1,60	2,19	1,70	92%	0%
Zerstreuung der Angst vor der Narkose	1,48	1,53	2,08	1,74	95%	2%

Zeit für offene Fragen...	Genug			Zu wenig	Keine
	Praxis	Vergleich	Verlauf		
...des Operators vor der OP	95%	92%	71%	100%	1%
...des Operators nach der OP	93%	86%	60%	100%	2%
...des Anästhesisten zur Narkose	96%	93%	73%	100%	1%

Verbesserungspotential	Anteil mit größtem empfundenen Verbesserungsbedarf				
	0%	5%	10%	15%	20%
Freundlichkeit des OP-Personals					
Persönl. Betreuung durch den Narkosearzt					
Sauberkeit und Hygiene in der Praxis					
Telefonische Erreichbarkeit der Praxis					
Persönl. Betreuung durch den Operateur					
Freundlichkeit des Empfangspersonals					
Nachsorge (z.B. Verbandswechsel)					
Beratung & Aufklärung durch den Operateur					
Beratung & Aufklärung durch den Narkosearzt					
Betreuung nach der OP bis zur Entlassung					
Wartezeit für Operationstermin					
Wartezeiten in der Praxis					

Gesamtbewertung

(1="Sehr gut", 2="Gut", 3="Mittel", 4="Schlecht", 5="Sehr schlecht")

	Mittelwert	Vergleich	Verlauf	1 - 2	4 - 5
Gesamtbewertung des Eingriffs	1,24	1,39	1,51	98%	0%

	Praxis	Vergleich	Verlauf
Würde sich wieder ambulant operieren lassen	97,8%	98,0%	87,4%
Würde Praxisklinik weiterempfehlen	98,9%	98,8%	96,6%