

7. Patientenzufriedenheit

Bewertung

(1="Sehr gut", 2="Gut", 3="Mittel", 4="Schlecht", 5="Sehr schlecht")

Praxis & Praxisteam		Mittelwert	Vergleich	Verlauf	1 - 2	4 - 5
	Freundlichkeit und Hilfsbereitschaft	1,17	1,11 1,24 1,37		99%	0%
	Organisation und Terminplanung	1,33	1,26 1,42 1,59		95%	1%
	Erklärung des organisatorischen Ablaufs	1,42	1,33 1,50 1,68		95%	2%
	Ausstattung der Praxis	1,33	1,30 1,46 1,62		97%	1%

Operateur		Mittelwert	Vergleich	Verlauf	1 - 2	4 - 5
	Erklärung der Diagnose	1,29	1,01 1,44 1,89		99%	1%
	Erklärung der Operation	1,41	1,01 1,53 2,04		95%	2%
	Aufklärung über Risiken und Vorteile	1,51	1,08 1,85 2,21		93%	3%
	Information über weitere Behandlung nach OP	1,57	1,11 1,72 2,32		89%	2%

Anästhesist		Mittelwert	Vergleich	Verlauf	1 - 2	4 - 5
	Aufklärung über Art und Ablauf der Narkose	1,34	1,03 1,44 1,93		97%	0%
	Aufklärung über Risiken durch die Narkose	1,47	1,03 1,84 2,25		91%	1%
	Zerstreuung der Angst vor der Narkose	1,55	1,00 1,55 2,11		90%	0%

Zeit für offene Fragen...		Genug			Zu wenig	Keine
		Praxis	Vergleich	Verlauf		
	...des Operateurs vor der OP	93%	92% 71%		6%	1%
	...des Operateurs nach der OP	87%	86% 59%		12%	1%
	...des Anästhesisten zur Narkose	94%	92% 72%		5%	1%

Verbesserungspotential		Anteil mit größtem empfundenen Verbesserungsbedarf				
		0%	5%	10%	15%	20%
	Sauberkeit und Hygiene in der Praxis	0%	0%	0%	0%	0%
	Freundlichkeit des OP-Personals	0%	0%	0%	0%	0%
	Telefonische Erreichbarkeit der Praxis	0%	0%	0%	0%	0%
	Persönl. Betreuung durch den Operateur	0%	0%	0%	0%	0%
	Persönl. Betreuung durch den Narkosearzt	0%	0%	0%	0%	0%
	Freundlichkeit des Empfangspersonals	0%	0%	0%	0%	0%
	Nachsorge (z.B. Verbandswechsel)	0%	0%	0%	0%	0%
	Beratung & Aufklärung durch den Operateur	0%	0%	0%	0%	0%
	Betreuung nach der OP bis zur Entlassung	0%	0%	0%	0%	0%
	Beratung & Aufklärung durch den Narkosearzt	0%	0%	0%	0%	0%
	Wartezeiten in der Praxis	0%	0%	0%	0%	0%
	Wartezeiten für Operationstermin	0%	0%	0%	0%	0%

Gesamtbewertung

(1="Sehr gut", 2="Gut", 3="Mittel", 4="Schlecht", 5="Sehr schlecht")

	Mittelwert	Vergleich	Verlauf	1 - 2	4 - 5
Gesamtbewertung des Eingriffs	1,37	1,27 1,39 1,52		98%	1%

	Praxis	Vergleich	Verlauf
Würde sich wieder ambulant operieren lassen	98,2%	97,8% 86,8%	
Würde Praxisklinik weiterempfehlen	100,0%	98,9% 96,8%	