

AQS1[®] Quartalsauswertung

3. Quartal 2008, Praxis 05347

Grundgesamtheit

	Aktuelle Periode	Alle Perioden	
	Praxis	Praxis	Alle Praxen*
Arzt-Fragebögen	429	1.985	262.745
Patienten-Fragebögen	211	956	119.904
Patienten-Rücklaufquote	49%	48%	46%

*) Repräsentative Menge Fragebögen aus dem Gesamtkollektiv aller Praxen (1. Quartal 2003 bis 1. Quartal 2008)

1. Allgemeine Daten zum Patienten

Geschlecht

	Praxis	Gesamt
Männlich	46%	34%
Weiblich	54%	66%

Altersverteilung

Alter in Jahren	bis 9	10 bis 19	20 bis 34	35 bis 49	50 bis 64	ab 65
Praxis	7,4%	3,3%	7,2%	15,3%	18,2%	48,6%
Gesamt	4,4%	3,8%	19,7%	34,7%	23,3%	14,2%

Arbeitsverhältnis

	Praxis	Gesamt
Angestellt	23%	47%
Selbständig	7%	6%
Beamter/in	3%	4%
Rentner/in	52%	19%
Hausfrau/mann	9%	12%
Ausbildung	4%	5%
Arbeitslos	1%	5%

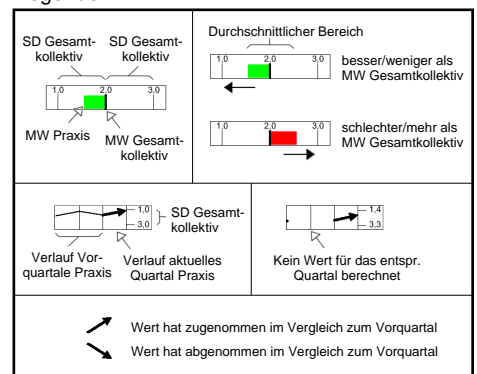
Krankenversicherung

	Praxis	Gesamt
Gesetzlich	83%	86%
Privat	13%	10%
Berufsgen.	0%	1%
Selbstzahler	2%	1%

Wahl der Praxisklinik

	Praxis	Gesamt
Überweisung	51,7%	57,5%
Vorerfahrung	10,4%	18,9%
Empfehlung	39,3%	26,7%
Telefonbuch	0,5%	0,8%
Branchenbuch	1,4%	0,7%
Internet	3,3%	1,4%
Sonstiges	2,8%	4,1%

Legende



MW=Mittelwert, SD=75% Standardabweichung

2. Gesundheitszustand des Patienten

Allgemeiner Gesundheitszustand

	Praxis	Gesamt
Sehr gut	20%	22%
Gut	56%	60%
Mittel	21%	16%
Schlecht	3%	2%
Sehr schlecht	0%	0%

ASA-Klassifikation

	Praxis	Gesamt
ASA-Klasse I	35%	57%
ASA-Klasse II	51%	38%
ASA-Klasse III	14%	5%
ASA-Klasse IV	0%	0%

Beeinträchtigung durch Erkrankung

	Praxis	Gesamt
Gar nicht	16%	14%
Gering	27%	23%
Mittel	25%	32%
Stark	21%	24%
Sehr stark	10%	7%

Arbeitsunfähigkeit

	Praxis	Gesamt
Vor der OP	4,2	3,3
Nach der OP	5,7	10,0

Zeitangabe in Tagen

Medizinische Risikofaktoren

	Praxis	Vergleich
Herz-Kreislauf	44,8%	16,4% 44,2%
Gerinnungsstörung	0,5%	0,8% 7,2%
Respirationstrakt	12,4%	7,8% 28,0%
Thromboserisiko	0,2%	2,6% 14,6%
Adipositas	23,5%	11,2% 34,8%
Diabetes	6,8%	2,6% 14,7%
Allergie	3,5%	7,0% 26,1%
Stoffwechselstörung	0,2%	3,2% 16,4%
Krampfleiden	0,5%	0,4% 5,4%
Sonstiges	11,4%	10,9% 34,3%

Wundkontaminationsklasse

	Praxis	Vergleich
Aseptisch	92,1%	39,8% 73,1%
Bedingt aseptisch	7,9%	24,2% 56,3%
Kontaminiert	0,0%	1,7% 11,5%
Septisch	0,0%	1,0% 8,4%

Dringlichkeit des Eingriffs

	Praxis	Vergleich
Elektiv	98,1%	73,4% 92,6%
Dringlich	1,9%	6,4% 24,8%
Notfall	0,0%	0,8% 7,5%

3. Operation

Allgemeine Daten

	Praxis	Vergleich
Aufklärung zur Narkose vor dem OP-Tag	99,0%	16,9% 54,2% 91,6%
Aufklärung zur Operation vor dem OP-Tag	99,8%	50,8% 80,5%
Second Opinion	68,2%	7,5% 44,8% 82,1%
Primäreingriff	96,4%	70,6% 91,5%
Histologie entnommen	28,8%	11,8% 49,3% 86,8%
Diagnose intraoperativ bestätigt	99,8%	87,2% 97,9%

Kurz vor der OP

	Praxis	Vergleich	Verlauf
Wartezeit OP-Termin bis OP-Beginn (Minuten)	26,8	18,8 36,2 53,6	38,6
Patient war unruhig und nervös vor der OP	9,7%	10,4% 18,0% 25,6%	21,2%

Q4 Q1 Q2 Q3/2008

Befunde durch

	Praxis	Vergleich
Operateur	0,0%	21,6% 52,5%
Anästhesisten	59,7%	12,9% 36,1%
Zuweisenden Arzt	45,0%	20,8% 57,8% 94,9%

Anästhesiedurchführung

	Praxis	Vergleich
Anästhesist	100,0%	76,4% 94,1%
Operateur	0,0%	5,9% 23,6%

OP-Organisation

	Praxis	Vergleich
Einleitungszeit	5,0	2,8 8,8 14,7
Schnitt-Naht-Zeit	21,0	13,5 30,4 47,2
OP-Blockierungszeit	34,2	28,9 49,0 69,1

Zeitangabe in Minuten

Art der Anästhesie

	Praxis	Vergleich
Intubationsnarkose	5,1%	14,8% 41,5%
Maskennarkose	0,9%	7,7% 27,8%
Larynxmaske	56,6%	24,8% 61,3% 97,8%
Spinalanästhesie	0,0%	0,4% 5,2%
Epiduralanästhesie	0,0%	0,0% 1,5%
Plexusanästhesie	0,0%	5,0% 21,4%
Lokalanästhesie	0,0%	7,1% 26,3%
Nervenblockade	0,0%	1,3% 9,7%
Stand by	4,0%	1,9% 12,0%
iv.-Block	3,7%	2,2% 13,3%
Sonstiges	28,4%	2,2% 13,0%

Assistenz

	Mindestens eine		Durchschn. Anzahl	
	Praxis	Vergleich	Praxis	Vergleich
Ärztlich/Operateur	4,0%	23,1% 54,7%	0,1	0,2 0,6
Nicht ärztl./Operateur	100,0%	81,4% 96,0%	1,8	0,8 1,2 1,5
Ärztlich/Anästhesist	0,3%	6,1% 24,1%		
Nicht ärztl./Anästhesist	100,0%	57,9% 84,8%		

Perioperative Medikation

	Prä-OP		Intra-OP		Post-OP	
	Praxis	Vergleich	Praxis	Vergleich	Praxis	Vergleich
Analgetika	71,6%	26,0% 58,9%	64,1%	23,9% 60,6% 97,2%	17,7%	6,7% 43,9% 81,1%
Antibiotika	4,0%	5,5% 22,6%	2,8%	2,6% 14,4%	0,2%	0,6% 6,6%
Antiemetika	32,6%	4,3% 19,4%	5,1%	10,5% 33,5%	1,2%	2,2% 13,2%
Antikoagulantien	2,6%	16,8% 44,9%	1,9%	2,2% 13,3%	1,9%	4,4% 19,7%
Antihypertensiva	0,7%	0,9% 7,9%	2,1%	1,1% 8,7%	0,2%	0,2% 3,2%
Anticholinergika	61,3%	11,5% 35,5%	32,2%	6,6% 25,2%	0,0%	0,1% 3,0%
Antihypotensiva	0,5%	0,2% 3,9%	1,9%	1,9% 12,2%	1,6%	0,5% 6,1%
O2-Insufflation	3,0%	20,4% 50,7%	6,5%	27,7% 61,2%	0,0%	5,2% 21,8%
Sedativa	58,0%	31,3% 66,1%	26,3%	23,2% 54,9%	0,0%	0,2% 4,0%
Lokalanästhetika	22,1%	6,2% 24,2%	18,9%	20,8% 51,3%	14,2%	5,8% 23,3%
Sonstiges	11,0%	2,7% 15,0%	10,5%	12,1% 36,5%	0,2%	1,6% 11,0%

Studienfeld

	A	B	C	D	E	F
Studienfeld	0,0%	5,4%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%

4. Komplikationen

Komplikationen intraoperativ Operateur

	Praxis	Vergleich	Verlauf
Blutung	0,0%	0,2% 4,0%	3,7%
Techn./Instrumentell	0,0%	0,1% 2,5%	2,4%
Nervenläsion	0,0%	0,0% 1,5%	1,5%
Abbruch der OP	0,0%	0,1% 1,9%	1,9%
Gewebsläsion	0,0%	0,1% 1,8%	1,8%
Erweiterung der OP	0,0%	0,1% 2,8%	2,7%
Sonstiges	0,0%	0,1% 2,4%	2,3%

Q4 Q1 Q2 Q3/2008

Komplikationen intraoperativ Anästhesist

	Ohne Bedeutung für Betreuung im AWR			Mit Bedeutung für Betreuung im AWR			Länger im AWR oder Verlegung auf Intensiv- oder Wachstation		
	Praxis	Vergleich	Verlauf	Praxis	Vergleich	Verlauf	Praxis	Vergleich	Verlauf
Herz-Kreislauf	1,4%	2,1% 12,8%	10,7%	0,0%	0,3% 4,3%	4,0%	0,0%	0,0% 1,2%	1,2%
Medikamente	0,0%	0,8% 6,5%	5,8%	0,0%	0,0% 1,1%	1,1%	0,0%	0,0% 0,4%	0,4%
Respirationstrakt	0,0%	0,8% 7,7%	6,9%	0,0%	0,1% 3,0%	2,8%	0,0%	0,0% 1,3%	1,3%
Techn. Probleme	0,0%	0,8% 6,6%	6,0%	0,0%	0,0% 1,5%	1,5%	0,0%	0,0% 0,7%	0,6%
Aspiration	0,0%	0,8% 6,3%	5,8%	0,0%	0,0% 0,7%	0,7%	0,0%	0,0% 0,4%	0,4%
Sonstiges	0,0%	0,8% 6,6%	6,0%	0,0%	0,1% 1,9%	1,9%	0,0%	0,0% 1,1%	1,1%

Q4 Q1 Q2 Q3/2008

Komplikationen postoperativ

	Entzündung der Wunde			Thrombose*			Bluterguss/Nachblutung		
	Praxis	Vergleich	Verlauf	Praxis	Vergleich	Verlauf	Praxis	Vergleich	Verlauf
Unbehandelt	0,5%	1,1% 9,1%	7,9%	0,0%	0,2% 3,9%	3,6%	12,5%	21,1% 51,6%	30,0%
Behandelt	2,6%	3,5% 17,2%	13,7%	0,0%	1,4% 10,0%	8,7%	4,2%	5,5% 22,7%	17,2%

Q4 Q1 Q2 Q3/2008

Behandlung der postoperativen Komplikationen

Lesbeispiel: "...% der Patienten hatten eine Thrombose, die mit Medikamenten behandelt wurde"

	Entzündung der Wunde			Thrombose			Bluterguss/Nachblutung		
	Praxis	Vergleich	Verlauf	Praxis	Vergleich	Verlauf	Praxis	Vergleich	Verlauf
Medikamente	2,6%	2,7% 15,0%	12,3%	0,0%	1,2% 9,4%	8,2%			
Spülung	0,5%	1,0% 8,3%	7,3%						
Salbenverband							2,1%	3,1% 16,2%	13,0%
Punktion							1,0%	2,0% 12,3%	10,4%
Kompressionsbeh.				0,0%	0,3% 4,3%	4,0%			
Sonstiges	0,0%	0,6% 6,2%	5,6%	0,0%	0,3% 4,5%	4,2%	1,0%	1,0% 8,3%	7,3%

Q4 Q1 Q2 Q3/2008

Notfall vor der Entlassung

	Praxis	Vergleich	Verlauf
Stationäre Aufnahme	4,3%	2,0% 12,0%	10,5%

Q4 Q1 Q2 Q3/2008

Notfall nach der Entlassung

	Praxis	Vergleich	Verlauf
Notfallmäßig zum Arzt	1,0%	1,6% 11,2%	9,6%

Q4 Q1 Q2 Q3/2008

5. Im Aufwachraum

Beschwerden im Aufwachraum

	Ohne Bedeutung für Betreuung im AWR			Mit Bedeutung für Betreuung im AWR			Länger im AWR oder Verlegung auf Intensiv- oder Wachstation		
	Praxis	Vergleich	Verlauf	Praxis	Vergleich	Verlauf	Praxis	Vergleich	Verlauf
Übelkeit	1,2%	2,3% 13,5%	11,2%	0,0%	0,5% 6,0%	5,5%	0,0%	0,2% 3,6%	3,4%
Erbrechen	0,0%	1,8% 11,7%	9,9%	0,0%	0,3% 4,2%	3,9%	0,0%	0,1% 2,6%	2,5%
Wundschmerzen	8,9%	9,4% 31,3%	21,9%	0,2%	6,4% 24,7%	18,3%	0,0%	1,0% 8,4%	7,4%
Muskelschmerzen	0,2%	2,9% 15,4%	12,5%	0,0%	0,2% 3,8%	3,6%	0,0%	0,0% 1,6%	1,6%
Halsschmerzen	0,0%	1,9% 12,0%	10,1%	0,0%	0,3% 4,4%	4,1%	0,0%	0,0% 1,0%	1,0%
Kopfschmerzen	0,2%	1,6% 11,2%	9,5%	0,0%	0,1% 2,4%	2,3%	0,0%	0,0% 1,1%	1,1%
Kreislaufprobleme	1,6%	2,2% 13,4%	11,1%	0,0%	0,6% 6,5%	5,9%	0,0%	0,2% 3,8%	3,6%
Atmung	0,0%	1,7% 11,2%	9,6%	0,0%	0,1% 2,3%	2,2%	0,0%	0,0% 1,0%	1,0%
Allergische Reaktion	0,2%	1,6% 10,9%	9,3%	0,0%	0,0% 1,1%	1,1%	0,0%	0,0% 0,9%	0,9%
Harnverhalt	0,0%	1,6% 10,9%	9,3%	0,0%	0,0% 1,6%	1,6%	0,0%	0,0% 1,3%	1,3%

Betreuung im Aufwachraum

	Praxis	Vergleich	Verlauf
Schlechte Versorgung	1,4%	1,7% 3,7%	2,0%
Zu wenig Schmerzmittel	3,2%	4,3% 8,7%	5,8%
Zu wenig Ruhe	3,3%	0,4% 7,2%	4,3%

Zeit im Aufwachraum

	Praxis	Vergleich
Zeit (Minuten)	86,7	62,3 112,8 163,3

6. Zu Hause

Betreuung zu Hause

	Praxis	Vergleich
Alleinstehend	27%	24% 56%
Begleitung nach Hause	98%	79% 95%
Ausreichende Betreuung	97%	81% 96%
Anruf des OP-Teams	10%	35% 71%

	Praxis	Vergleich	Verlauf
Zu wenig Medikamente	2,6%	5,1% 21,7%	16,6%
OP-Team schlecht erreichbar	6,9%	8,1% 28,6%	20,5%

Transport nach Hause

	Praxis	Gesamt
Privater PKW	87,5%	84,7%
Krankentransport	0,0%	3,6%
Öffentlich	2,4%	2,5%
Taxi	9,1%	6,6%
Sonstiges	1,0%	2,7%

Beschwerden zu Hause

(0="Keine Schmerzen" bis 10="Unerträgliche Schmerzen")

	Durchschnittlich			Prozentual	
	Praxis	Vergleich	Verlauf	Keine	> 6
Übelkeit	0,49	0,61 1,90	1,29	87,4%	3,0%
Kreislaufprobleme	0,80	1,10 2,82	1,63	73,1%	3,0%
Schlafprobleme	0,73	0,97 2,46	1,49	77,9%	2,6%
Kopfschmerzen	0,71	0,56 1,67	1,12	75,8%	3,5%
Halsschmerzen	0,40	0,65 2,19	1,33	84,2%	0,0%
Muskelschmerzen	0,25	0,77 2,11	1,34	92,3%	0,5%
Wundschmerzen bis 3. Tag	1,29	0,53 2,29 4,05	2,12	53,4%	2,6%
Wundschmerzen nach 3. Tag	0,82	1,44 2,93	1,51	66,7%	2,7%
Schwellung nach 5. Tag	0,76	1,51 3,20	1,69	74,9%	2,2%
Schwierigkeiten beim Stuhlgang	0,41	0,53 1,67	1,15	86,1%	1,5%
Probleme beim Wasserlassen	0,25	0,28 1,09	0,81	90,3%	0,5%

7. Patientenzufriedenheit

Bewertung

(1="Sehr gut", 2="Gut", 3="Mittel", 4="Schlecht", 5="Sehr schlecht")

Praxis & Praxisteam		Mittelwert	Vergleich	Verlauf	1 - 2	4 - 5
Praxis & Praxisteam	Freundlichkeit und Hilfsbereitschaft	1,15	1,13 1,27 1,41	1,21 1,07	100%	0%
	Organisation und Terminplanung	1,25	1,28 1,46 1,63	1,38 1,21	99%	0%
	Erklärung des organisatorischen Ablaufs	1,30	1,35 1,52 1,70	1,43 1,25	97%	0%
	Ausstattung der Praxis	1,25	1,33 1,47 1,62	1,35 1,20	98%	1%

Operateur		Mittelwert	Vergleich	Verlauf	1 - 2	4 - 5
Operateur	Erklärung der Diagnose	1,30	1,45 1,91	1,54 1,08	99%	0%
	Erklärung der Operation	1,38	1,02 1,54 2,06	1,65 1,13	96%	0%
	Aufklärung über Risiken und Vorteile	1,46	1,09 1,66 2,23	1,77 1,20	94%	1%
	Information über weitere Behandlung nach OP	1,49	1,12 1,74 2,35	1,89 1,28	94%	1%

Anästhesist		Mittelwert	Vergleich	Verlauf	1 - 2	4 - 5
Anästhesist	Aufklärung über Art und Ablauf der Narkose	1,29	1,46 1,96	1,57 1,07	98%	0%
	Aufklärung über Risiken durch die Narkose	1,48	1,04 1,66 2,28	1,78 1,16	94%	1%
	Zerstreuung der Angst vor der Narkose	1,44	1,00 1,56 2,11	1,74 1,19	95%	1%

Zeit für offene Fragen...		Genug			Zu wenig	Keine
		Praxis	Vergleich	Verlauf		
Zeit für offene Fragen...	...des Operateurs vor der OP	94%	91% 70%	100% 79%	4%	1%
	...des Operateurs nach der OP	92%	85% 58%	100% 73%	5%	2%
	...des Anästhesisten zur Narkose	97%	92% 71%	100% 79%	3%	1%

Verbesserungspotential		Anteil mit größtem empfundenen Verbesserungsbedarf				
		0%	5%	10%	15%	20%
Freundlichkeit des OP-Personals		0%	5%	10%	15%	20%
Persönl. Betreuung durch den Operateur		0%	5%	10%	15%	20%
Persönl. Betreuung durch den Narkosearzt		0%	5%	10%	15%	20%
Sauberkeit und Hygiene in der Praxis		0%	5%	10%	15%	20%
Telefonische Erreichbarkeit der Praxis		0%	5%	10%	15%	20%
Betreuung nach der OP bis zur Entlassung		0%	5%	10%	15%	20%
Freundlichkeit des Empfangspersonals		0%	5%	10%	15%	20%
Nachsorge (z.B. Verbandswechsel)		0%	5%	10%	15%	20%
Beratung & Aufklärung durch den Narkosearzt		0%	5%	10%	15%	20%
Beratung & Aufklärung durch den Operateur		0%	5%	10%	15%	20%
Wartezeiten in der Praxis		0%	5%	10%	15%	20%
Wartezeiten für Operationstermin		0%	5%	10%	15%	20%

Gesamtbewertung

(1="Sehr gut", 2="Gut", 3="Mittel", 4="Schlecht", 5="Sehr schlecht")

	Mittelwert	Vergleich	Verlauf	1 - 2	4 - 5
Gesamtbewertung des Eingriffs	1,27	1,29 1,40 1,52	1,34 1,22	99%	0%

	Praxis	Vergleich	Verlauf
Würde sich wieder ambulant operieren lassen	99,5%	97,8% 86,7%	100,0% 88,9%
Würde Praxisklinik weiterempfehlen	100,0%	98,9% 96,8%	100,0% 97,9%