

## 7. Patientenzufriedenheit

### Bewertung

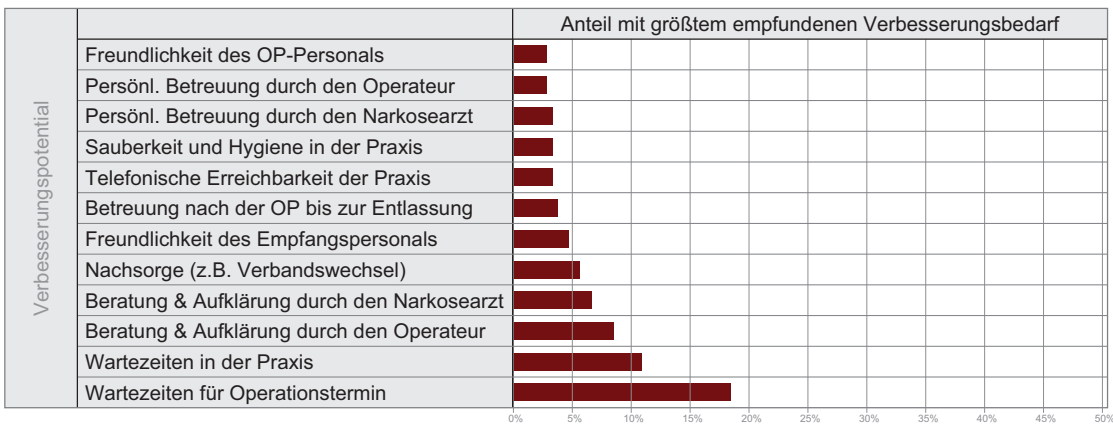
(1="Sehr gut", 2="Gut", 3="Mittel", 4="Schlecht", 5="Sehr schlecht")

Praxis & Praxisteam		Mittelwert	Vergleich		Verlauf	1 - 2	4 - 5
			Praxis	Vergleich			
Praxis & Praxisteam	Freundlichkeit und Hilfsbereitschaft	1,15	1,13	1,27	1,41	100%	0%
	Organisation und Terminplanung	1,25	1,28	1,46	1,63	99%	0%
	Erklärung des organisatorischen Ablaufs	1,30	1,35	1,52	1,70	97%	0%
	Ausstattung der Praxis	1,25	1,33	1,47	1,62	98%	1%

Operateur		Mittelwert	Vergleich		Verlauf	1 - 2	4 - 5
			Praxis	Vergleich			
Operateur	Erklärung der Diagnose	1,30	1,02	1,45	1,91	99%	0%
	Erklärung der Operation	1,38	1,09	1,54	2,06	96%	0%
	Aufklärung über Risiken und Vorteile	1,46	1,12	1,66	2,23	94%	1%
	Information über weitere Behandlung nach OP	1,49	1,09	1,74	2,35	94%	1%

Anästhesist		Mittelwert	Vergleich		Verlauf	1 - 2	4 - 5
			Praxis	Vergleich			
Anästhesist	Aufklärung über Art und Ablauf der Narkose	1,29	1,04	1,46	1,96	98%	0%
	Aufklärung über Risiken durch die Narkose	1,48	1,00	1,66	2,28	94%	1%
	Zerstreuung der Angst vor der Narkose	1,44	1,00	1,56	2,11	95%	1%

Zeit für offene Fragen...		Genug			Zu wenig	Keine
		Praxis	Vergleich	Verlauf		
Zeit für offene Fragen...	...des Operators vor der OP	94%	91%	70%	4%	1%
	...des Operators nach der OP	92%	85%	58%	5%	2%
	...des Anästhesisten zur Narkose	97%	92%	71%	3%	1%



### Gesamtbewertung

(1="Sehr gut", 2="Gut", 3="Mittel", 4="Schlecht", 5="Sehr schlecht")

	Mittelwert	Vergleich		Verlauf	1 - 2	4 - 5
Gesamtbewertung des Eingriffs	1,27	1,29	1,40	1,52	99%	0%

	Praxis	Vergleich	Verlauf
Würde sich wieder ambulant operieren lassen	99,5%	97,8%	86,7%
Würde Praxisklinik weiterempfehlen	100,0%	98,8%	96,8%