

7. Patientenzufriedenheit

Bewertung

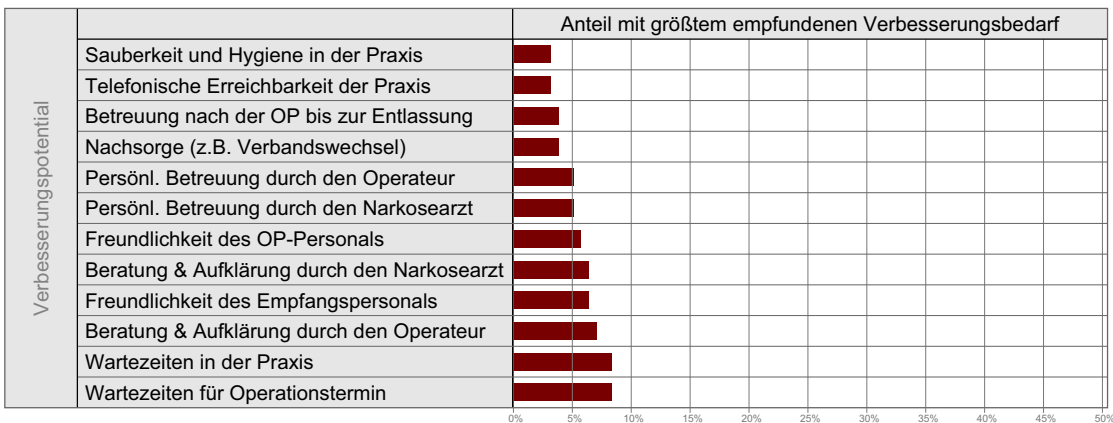
(1="Sehr gut", 2="Gut", 3="Mittel", 4="Schlecht", 5="Sehr schlecht")

Praxis & Praxisteam	Mittelwert	Vergleich	Verlauf	1 - 2	4 - 5
	Freundlichkeit und Hilfsbereitschaft	1,08			99%
Organisation und Terminplanung	1,20			99%	0%
Erklärung des organisatorischen Ablaufs	1,23			99%	0%
Ausstattung der Praxis	1,20			100%	0%

Operateur	Mittelwert	Vergleich	Verlauf	1 - 2	4 - 5
	Erklärung der Diagnose	1,21			99%
Erklärung der Operation	1,23			99%	0%
Aufklärung über Risiken und Vorteile	1,33			99%	0%
Information über weitere Behandlung nach OP	1,42			98%	0%

Anästhesist	Mittelwert	Vergleich	Verlauf	1 - 2	4 - 5
	Aufklärung über Art und Ablauf der Narkose	1,23			99%
Aufklärung über Risiken durch die Narkose	1,32			97%	0%
Zerstreuung der Angst vor der Narkose	1,34			97%	1%

Zeit für offene Fragen...	Genug			Zu wenig	Keine
	Praxis	Vergleich	Verlauf		
...des Operators vor der OP	98%			2%	0%
...des Operators nach der OP	93%			7%	0%
...des Anästhesisten zur Narkose	99%			1%	0%



Gesamtbewertung

(1="Sehr gut", 2="Gut", 3="Mittel", 4="Schlecht", 5="Sehr schlecht")

	Mittelwert	Vergleich	Verlauf	1 - 2	4 - 5
Gesamtbewertung des Eingriffs	1,18			100%	0%

	Praxis	Vergleich	Verlauf
Würde sich wieder ambulant operieren lassen	99,3%		
Würde Praxisklinik weiterempfehlen	100,0%		